

## VISSZÁRU SZABÁLYZAT

Viszonteladó partnereink részére

Jelen szabályzat a YAMUNA Kft-vel kapcsolatban lévő viszonteladó partnereink számára készült. A szabályzat 2017. június 1-én lép életbe és tartalmazza a 100% Yamuna Garancia részleteit, és érvényesítésének a menetét.

A Yamuna Garancia kizárólag a Yamuna által forgalmazott kozmetikai és nem kozmetikai termékekre vonatkozik. Kívánságára a problémás kozmetikai terméket a számlázás dátumától számított **30 napon** belül kicseréljük vagy a teljes vételárat visszatérítjük.

Fontos, hogy a visszaküldött termék mellett, a hiánytalanul kitöltött **visszáru adatlapot** is mellékelje! Amennyiben a megfelelő adatok hiánya miatt a visszáru és / vagy a küldő személyének beazonosítása nem lehetséges, a termékek megsemmisítésre kerülnek és jóváírás nem történik. Adatlapot kérhet az ügyfélszolgálatunktól vagy letöltheti a [ww.yamuna.hu](http://ww.yamuna.hu) weboldalon.

A Yamuna garancia nem vonatkozik az alábbi termékekre:

- melyeket a vásárló tört el, illetve rongált meg
- kifutó termékekre

Üres, vagy erősen használt terméket, illetve a garanciális idő lejártá után visszaküldött termékeket nem áll módunkban jóváírni. Minden visszaküldött termék megsemmisítésre kerül higiéniai okokból, így visszaküldött terméket semmilyen esetben nem tudunk visszajuttatni a Partnerhez, akkor sem, ha annak jóváírása nem lehetséges.

Csomag/ szett esetében csak akkor van lehetőség jóváírásra vagy levásárlásra, ha a csomag / szett egyben érkezik vissza. A külön visszaküldött csomag/szett tételeket kizárólag csak cserélni tudjuk.

A szállítás közben törött vagy sérült árukat is vissza kell küldeni a Yamunához, másképp nem lehetséges a jóváírás/csere.

Hiányzó termékek pótlása:

A Yamuna minden megrendelést a legnagyobb gondossággal kezel. Ennek ellenére azonban előfordulhat, hogy valami hiányzik a csomagjából, a számlán viszont szerepel. Ezeket a csomag átvételétől számított **5 munkanapon** belül jelezheti felénk! A megadott határidő letelte után nem áll módunkban pótolni a hiányzó terméket!

Az Yamuna 30 napos garancia idején túl kizárólag indokolt esetben, a Ptk. 6:159. – 6:170. § rendelkezései valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott szabályok alapján tudunk visszáru elfogadni. Ilyen esetben, kérjük, szíveskedjen mellékelni annak a számlának a másolatát, mellyel igazolni tudja, hogy a termék számlázásra került az Ön részére.

A visszaküldésből adódó esetleges költségeket a Yamuna semmilyen esetben sem vállalja át.

Ön a visszáru visszaküldésével egyidejűleg elfogadja a Yamuna Visszáru szabályzatát.

### **A Visszáru folyamata**

1. Amennyiben problémás termékkel találkozik kérjük jelezze ezt felénk 5 munkanapon belül
2. Töltse ki hiánytalanul a visszáru adatlapot és a termékkel együtt küldje vissza hozzánk
3. A visszáru megérkezését követően 5 munkanapon belül elbíráljuk kérését
4. Ezt követően tájékoztatjuk , hogy érvényesítheti-e a csere/jóváírási/levásárlási igényét vagy sem

A visszáruzott termék azon a nettó áron kerül jóváírásra, ahogy azt a Yamuna kiszámlázta a Partnernek.

Visszáruját elküldheti postán, futárral, vagy személyesen is leadhatja munkanapokon 9:00-16:00 között az Yamuna központjában a 7400 Kaposvár, Dombóvári út 3. címen.

Kérdés esetén kérjük, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz: +36 30 411 2811-as számon vagy az [ugyfelszolgalat@yamuna.hu](mailto:ugyfelszolgalat@yamuna.hu) vagy az [info@yamuna.hu](mailto:info@yamuna.hu) címeiken.